



TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

UN MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :

L'année 2010-2011 a été très chargée, mais excitante, pour la Société de l'aide à l'enfance des comtés unis de Stormont, Dundas et Glengarry. Tant de choses se sont passées au cours de la dernière année qu'il paraît difficile de se les rappeler toutes.

Un projet qui ne peut pas passer inaperçu est l'important travail de construction effectué à notre bâtiment. Ce projet s'est finalement conclu par la réouverture de la réception à l'automne dernier, ainsi que par l'installation de notre logo dans notre salle communautaire. Comme nous avons fait peau neuve, nous pouvons désormais accueillir la communauté et nos familles dans un environnement professionnel, mais joyeux, d'où se dégage l'ambiance d'entraide que la Société veut projeter.

L'année dernière, la ministre des Services à l'enfance et à la jeunesse a annoncé la création d'une *commission de promotion de la viabilité des services de bien-être de l'enfance*. Nous avons rencontré un membre de la commission l'été dernier pour lui présenter nos différentes initiatives de changements. Nous avons su pleinement tirer profit de sa visite et nous avons invité des jeunes sous les soins de la Société, des parents d'accueil, ainsi que des partenaires communautaires pour discuter de nos partenariats et échanger sur

les difficultés auxquelles fait face notre communauté. Ce fut une journée fort productive et positive, qui nous a permis de promouvoir les forces qui nous distinguent, ainsi que nos capacités en matière de résolution de problèmes, et de présenter notre vision quant à l'avenir du bien-être à l'enfance.

En vue d'améliorer nos stratégies de recrutement et d'accroître notre participation aux activités au sein de la communauté, nous avons créé, cette année, un poste de coordonnatrice en relations publiques. Comme vous le constaterez d'après son rapport, elle a été très occupée en veillant à l'organisation d'événements communautaires et d'activités intéressantes tout au long de l'année. De plus, nous avons lancé notre première campagne de financement. Le projet de financement pour les camps de vacances a été élaboré pour aider nos familles à envoyer leurs enfants vivre des expériences enrichissantes en allant passer une semaine dans un camp de vacances. Cette première année de campagne a été un franc succès, car plus de 35 enfants ont pu aller au camp. Nous continuons cette campagne de financement cette année et nous organisons notre premier tournoi de golf afin de ramasser plus d'argent et envoyer encore plus d'enfants au camp cet été.

Un autre projet d'envergure a été l'implantation de notre nouveau système de données, *Matrix*, qui a été pleinement opérationnel dès la fin du mois de mars. Même si ce système n'est pas tout à fait au point, nous sommes sur la bonne voie afin de constituer une base de données conçue selon nos besoins, qui contiendra des renseignements importants sur nos familles.

Nous travaillons également à l'élaboration de deux projets à long terme : « *Signes de sécurité* » et *Triple P*.

La Société procède à l'intégration d'une version adaptée du cadre théorique du projet « *Signes de sécurité* ». Cette approche éprouvée et documentée servira à éliminer les barrières administratives qui entravent l'engagement entre les clients et la communauté, en plus d'assurer la continuité des services. Nous prévoyons que cette approche aidera grandement la Société à parvenir à de meilleurs résultats en ce qui a trait au bien-être à l'enfance. Le modèle « *signes de sécurité* » correspond aux engagements actuels de la Société, soit s'investir envers ses clients, permettre une autonomie accrue et accorder une permanence plus tôt. Nous nous efforçons d'incorporer des pratiques qui reconnaissent que toutes les familles ont des compétences et des forces, et que les familles sont des partenaires potentiels pour protéger les enfants, au même titre ►

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

que les autres professionnels, la famille élargie et les amis. L'hiver dernier, huit gestionnaires de l'agence ont suivi une formation d'une semaine au Minnesota pour apprendre à mettre en œuvre le projet « *Signes de sécurité* » de façon efficace et à l'appliquer dans le travail quotidien. Nous espérons lancer ce projet cet automne. Nos employés, qui entendent de plus en plus parler du projet « *Signes de sécurité* », se réjouissent de cette nouvelle direction.

Notre second projet a vu le jour grâce à un partenariat dynamique à la fin de l'automne 2010 avec le Bureau de santé de l'est de l'Ontario et Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell, qui guidera nos Sociétés lors de la mise en œuvre du *Triple P*. Ce réseau commun, fondé sur des données probantes et constantes, est axé sur l'entraînement parental positif. Son but ultime est de faire en sorte que tous les services et toutes les Sociétés qui offrent un entraînement parental ou qui soutiennent des programmes parentaux utilisent le même matériel et le même langage, ainsi que la documentation préconisée par le programme *Triple P* en vue de s'assurer que les parents au sein de notre communauté reçoivent des messages et des instructions cohérentes. Le projet *Triple P* est un système flexible d'entraînement parental positif et de soutien familial qui est fondé sur des études professionnelles provenant de divers pays, cultures et sites. Des forums ont été organisés dans la communauté l'hiver dernier pour annoncer cette excellente occasion de collaboration avec nos partenaires communautaires. L'initiative a été adoptée activement par les cinq comtés et un comité les réunissant a été instauré pour chapeauter le projet pour le faire progresser. Ce projet très intéressant servira de tremplin à d'autres initiatives en 2011 au cours des années à venir et nous permettra de devenir une communauté *Triple P*!

Ce fut une année remplie et nos objectifs étaient ambitieux. Bien que plusieurs changements aient été faits, notre engagement afin d'améliorer les services que nous offrons aux familles et d'apporter des résultats positifs croissants pour nos enfants reste constant. Nous considérons que nos enfants et leurs familles n'en méritent pas moins.

Pour conclure, je voudrais souligner la contribution incroyable de trois membres du conseil d'administration qui nous quitte après plusieurs années de service. Premièrement je tiens à souligner le travail d'un ami très cher et indispensable de notre organisation, monsieur Ron Samson. Monsieur Samson, qui a siégé au conseil d'administration pendant 12 ans et qui en a été le président pour la majeure partie de l'année 2010-2011, a décidé de prendre sa

retraite cette année pour se consacrer à d'autres activités. Il est un allié infatigable et dévoué de la Société de l'aide à l'enfance. Il m'a été d'un soutien précieux, s'est montré disponible lors de la tenue d'événements communautaires et a toujours été présent lors des cérémonies de reconnaissance du personnel. Bien que nous regrettons ne plus le voir aussi souvent, il occupera toujours une place particulière au sein de notre Société, et nous savons que nous pouvons compter sur son appui lorsque nous en avons besoin.

Deuxièmement, je voudrais souligner l'énorme contribution de M. Kevin Lydon qui a dédié les sept dernières années à la Société en siégeant au conseil d'administration comme directeur mais aussi comme président pour plusieurs années. M. Lydon ne comptait jamais les heures et se portait toujours volontaire pour participer à des rencontres provinciales. J'ai énormément appris sous les conseils de M. Lydon et j'en suis très reconnaissante. Finalement je voudrais remercier M. Peter Scammel qui a été directeur du conseil pour les quatre dernières années et responsable du comité de la qualité cette année, M. Scammel a été un support incroyable et sa participation fut grandement appréciée. C'est avec beaucoup de regret que nous remercions ces trois directeurs de leur apport et support au cours des dernières années.

Je tiens aussi à remercier le président du conseil d'administration M. Gabriel Gratton et les directeurs du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement envers la Société. Vous êtes toujours si disponibles, et j'apprécie grandement vos conseils. Je voudrais reconnaître les membres du personnel pour leur dévouement sans borne; les parents d'accueil, et les parents adoptifs pour leur grand cœur au moment d'accueillir les enfants au sein de leur famille; les chauffeurs bénévoles qui accompagnent sans relâche les enfants à leurs rendez-vous et nos partenaires communautaires, pour leur aide à assurer un service coordonné afin qu'il soit plus facile pour les enfants et les familles de recevoir l'aide dont ils ont besoin. Notre Société est formée de personnes qui s'inspirent mutuellement en vue de travailler ensemble pour la sécurité et le bien-être des enfants et de leurs familles. Chacun joue un rôle crucial dans la vie d'un enfant. C'est votre engagement et votre conviction dans l'importance de notre mission qui rendent le travail possible et efficace, tout en lui donnant un sens. ■

Rachel Daigneault et Gabriel Gratton

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

L'ASSURANCE DE LA QUALITÉ

Dans la dernière année nous avons actualisé notre plan stratégique pour 2010-2013 et mis en œuvre nos quatre priorités stratégiques :

- 1) NOUS NOUS DÉVOUONS À RENFORCER LES ENFANTS, LES JEUNES ET LES FAMILLES AU SEIN DE NOS COMMUNAUTÉS;**
- 2) NOTRE MODÈLE RÉSIDENTIEL SOUTIENT LE DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT DANS UN SYSTÈME FAMILIAL PERMANENT, INCLUANT SA PROPRE FAMILLE;**
- 3) NOUS DEVENONS CHEFS DE FILE DANS LA LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ET LA NÉGLIGENCE DONT LES ENFANTS DE STORMONT, DUNDAS ET GLENGARRY SONT VICTIMES; ET**
- 4) NOUS FORMONS NOTRE PERSONNEL ET RENFORÇONS NOTRE CAPACITÉ ORGANISATIONNELLE, AINSI QUE NOTRE IMPUTABILITÉ.**

Ces priorités ont façonné nos services et notre travail dans tous les domaines tout au long de l'année. Elles ont servi de fondement pour les activités d'assurance de la qualité. Les priorités ont servi à la conception d'un plan d'action pour cibler nos activités de service et mesurer chacune d'entre elles selon des indicateurs choisis. Jusqu'ici, nous avons atteint des taux de conformité élevés relativement aux normes initiales du ministère en matière de protection de l'enfance, notamment en répondant aux familles dans les délais prescrits et en remplissant les évaluations en temps opportun. Nous avons également noté quels étaient les secteurs nécessitant une amélioration et avons entrepris de mieux documenter notre planification future avec les familles et de continuer d'augmenter nos relations au sein de la communauté.

Dans le cadre de notre travail auprès des enfants et des jeunes sous nos soins, le nombre de nos jeunes envoyés dans des foyers de groupe a diminué d'environ 15 %, car nous continuons de chercher à rapatrier les enfants dont nous avons la garde dans notre territoire. Cette année, nous avons enregistré le nombre d'adoptions le plus élevé : 24 enfants et jeunes ont emménagé dans une famille qui sera la leur pour toujours.

Cette année, nous avons enregistré le nombre d'adoption le plus élevé : 24 enfants et jeunes ont emménagé dans une famille qui sera la leur pour toujours.

Nous continuons de transférer les enfants sous la protection de la Société vers une permanence et nous cherchons à améliorer leurs chances d'obtenir une éducation pour leur permettre d'obtenir de vrais succès. De plus, nous continuons d'évaluer les besoins en matière d'utilisation de médicaments des enfants pris en charge.

Grâce à des campagnes de sensibilisation et à une visibilité accrue de notre cause, notre présence au sein la communauté dans la lutte contre la violence et la négligence dont les enfants sont victimes a été mise en évidence cette année. Nous cherchons activement des occasions de collaboration avec des partenaires communautaires lors d'événements avec comme objectifs de mettre en lumière la nécessité de recruter plus de familles d'accueil, de sensibiliser la population et de faire de la prévention.

Enfin, nous continuons de renforcer notre personnel et nos capacités organisationnelles en recherchant constamment l'excellence de la prestation de nos services grâce à la mise sur pied d'une équipe solide de collaborateurs engagés envers ces priorités et grâce au renforcement de nos précieuses ressources et outils adaptés à leur travail. Cette tâche a exigé une transition vers un nouveau système de documentation et de gestion de données, qui a été implanté cette année. Ce système nous permettra de mieux servir les familles, les enfants et les jeunes, tout en nous permettant d'atteindre une meilleure efficacité et une responsabilité dans tous les domaines. Nous avons hâte de partager davantage de résultats reflétant nos efforts à servir les enfants, les jeunes et les familles de Stormont, Dundas et Glengarry. ■

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Au cours de la dernière année, nous nous sommes impliqués dans de nombreuses activités communautaires afin d'être plus visible au sein de nos communautés.

Grâce au support financier du Ministère, nous avons pu créer un poste de relations publiques responsable de travailler à créer une image positive pour la Société. Somme toute, ces efforts concentrés ont aidé à augmenter la visibilité de notre organisation dans la communauté tout en améliorant notre image en travaillant

sur l'élaboration de partenariat positif. La planification d'un tel succès durant les huit derniers mois a été divisée en deux volets : la sensibilisation et l'image publique, ainsi que le recrutement de parents d'accueil tout deux d'importance équivalente. **Voici un bref résumé de nos activités communautaire cette année.**

LA CAMPAGNE DU RUBAN MAUVE D'OCTOBRE 2010 VISANT À SENSIBILISER LES GENS

À LA PRÉVENTION CONTRE LA VIOLENCE FAITE AUX ENFANTS. *La Société a bénéficié d'une excellente publicité et a joui d'une plus grande visibilité grâce à quelques-uns des facteurs suivants : annonces fréquentes dans de nombreux journaux, kiosques de sensibilisation situés dans des endroits clés de la communauté et dernier événement familial qui s'est tenu à la Société. Bon nombre de membres de la communauté nous ont dit qu'il s'agissait de la première fois qu'ils entendaient parler de cette campagne.*

LA PARADE DU PÈRE NOËL EN NOVEMBRE. *La Société avait un char allégorique faisant la promotion de notre campagne de recrutement de parents d'accueil, avec des canards et des pingouins. Le char arborait le message « Un enfant pour chaque famille d'accueil ». Pour souligner le mois de l'adoption en novembre, nous avons distribué plus de 1 500 cannes de Noël parmi la foule avec le message suivant : « Pensez à l'adoption ». La Société a gagné le premier prix pour le meilleur char allégorique de sa catégorie.*

LE FESTIVAL D'HIVER ET LA JOURNÉE DE LA FAMILLE EN FÉVRIER. *La Société de l'aide à l'enfance était l'un des commanditaires principaux et un membre actif lors des activités qui se sont déroulées pendant le festival d'hiver. Nous avons commandité quatre événements : le patinage libre, les anges dans le parc, les feux d'artifice et un spectacle de magie. Nous avons également mis trois kiosques d'information à la disposition des gens dans des endroits clés pendant l'événement qui a duré deux jours.*



VERS DE MEILLEURES PRATIQUES EN INTERVENTION :

Nous sommes heureux d'annoncer que nous avons poursuivi nos efforts au cours de la dernière année pour développer et renforcer notre modèle résidentiel. Notre Société s'est efforcée de fournir un excellent service à nos enfants et à nos jeunes, ainsi qu'à toutes nos familles ressources.

Cette année, l'une de nos priorités était d'offrir une permanence à tous nos enfants et nos jeunes. Tous les plans permanents ont été conçus pour aider chaque enfant à réussir et à atteindre son plein potentiel. Nous avons concentré nos efforts de planification pour veiller à ce que chaque enfant puisse vivre dans une famille, ressentir un sentiment d'appartenance, développer des relations significatives et durables et conserver sa culture, ainsi que son patrimoine.

Notre objectif était de ne plus étiqueter nos enfants et nos jeunes, ni leurs comportements, mais plutôt de nous efforcer à viser des résultats positifs pour eux. Dans le secteur des services résidentiels, nous avons bâti un modèle qui renforce et récompense les accomplissements des enfants et des jeunes, ainsi que les efforts déployés par nos parents ressources pour atteindre ces résultats.

Les résultats d'une étude sur les médicaments menée à l'interne au cours de la dernière année ont révélé qu'un nombre élevé d'enfants et de jeunes sous nos soins reçoivent des médicaments psychotropes sur prescription. Notre Société s'est engagée à travailler en étroite collaboration avec les professionnels de la santé pour mieux comprendre les médicaments psychotropes et pour favoriser une meilleure planification de ceux-ci chez les enfants et les jeunes.

Ce que nous désirons pour nos enfants et nos jeunes est simple et identique à ce que tout parent veut pour son enfant. Nous nous engageons à offrir à ces enfants et à ces jeunes toutes les occasions d'apprendre à rêver et à réussir, ainsi qu'à se surpasser pendant qu'ils grandissent et deviennent des adultes. ■

Tous les plans permanents ont été conçus pour aider chaque enfant à réussir et à atteindre son plein potentiel.



TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

CAMPAGNE ADOS

Accueillir un jeune au sein de votre famille peut faire toute la différence.

- Est-ce que vous aimez les enfants et vous voulez faire une différence?
- Êtes-vous en mesure d'agrandir votre famille en accueillant un enfant de plus?
- Pouvez-vous offrir une vie pleine et saine pour un enfant?
- Voulez-vous inspirer un jeune à se développer à son plein potentiel?

Si oui, alors nous vous encourageons à appliquer pour devenir parents d'accueil pour la SAE.

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.



INSPIREZ UN JEUNE

Devenez famille d'accueil.



La Société de l'aide à l'enfance
The Children's Aid Society
des comtés unis de | of the United Counties of
Stormont, Dundas & Glengarry

Accueillir un jeune au sein de votre famille peut faire toute la différence.

Devenez le parent qui éveillera leurs passions.

MaFamilleDaccueil.ca

613 933-2292 | 1 866 939-9915

L'ENGAGEMENT ENVERS NOS FAMILLES

Au cours de la dernière année, la Société de l'aide à l'enfance des comtés unis de Stormont, Dundas & Glengarry a continué d'apporter des changements à son modèle de service en mettant l'accent sur une pratique fondée sur les forces.

Nous avons offerts des formations visant le renforcement de nos compétences incluant plus récemment une formation sur l'intervention centrée sur la solution offert à tous nos intervenants. Cette approche s'inscrit dans le cadre de notre engagement et vise une participation totale des familles, des jeunes et des enfants dans la recherche de solutions permettant d'assurer la sécurité de l'enfant.

L'an dernier, nous avons honoré notre engagement et utilisé le mode alternatif de règlements des conflits, les conférences avec des groupes de familles, ainsi que la médiation, ce qui a assuré le succès de nombreuses conférences avec des groupes de familles. Dans ces situations, les familles et leur famille élargie se sont rencontrées et ont trouvé des solutions pour garder la famille ensemble, tout en assurant la sécurité de leurs enfants. Alors que nous entamons l'année 2011, le mode alternatif de règlement des conflits sera la méthode de plus en plus adoptée pour aider les familles à utiliser leurs forces pour bâtir leurs propres plans de sécurité.

Notre Société continue de travailler selon sa vision, qui est d'assurer une permanence pour tous les enfants de notre région. Notre programme 'kinship' poursuit sa croissance et recherche des membres de la famille pour s'assurer que les enfants restent à l'intérieur de leur réseau familial. Lorsque les enfants doivent être placés sous la garde de la Société,

notre objectif est de les réintégrer dans leur famille. La permanence demeure notre priorité et tous les efforts déployés à faire participer les familles dans une perspective fondée sur leurs forces sont essentiels pour fournir un excellent service dans les régions de Stormont, Dundas et Glengarry. ■

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

Cette approche s'inscrit dans le cadre de notre engagement et vise une participation totale des familles, des jeunes et des enfants dans la recherche de solutions permettant d'assurer la sécurité de l'enfant.

SOMMAIRE DES STATISTIQUES ANNUELLES

en date du 31 mars 2011

NOMBRE DE FAMILLES DESSERVIES AU SEIN DE NOTRE COMMUNAUTÉ CETTE ANNÉE

Nombre total d'appels reçus	3113
Évaluations/Enquêtes ouvertes	1206
Évaluations/Enquêtes fermées	916
Enquêtes/évaluations transférées aux services continus	290
Nombre total d'enquêtes et d'évaluations complétées	1206
Nombre de dossiers ouverts aux services continus au 31 mars	293
Liaisons effectuées au sein de la communauté	369

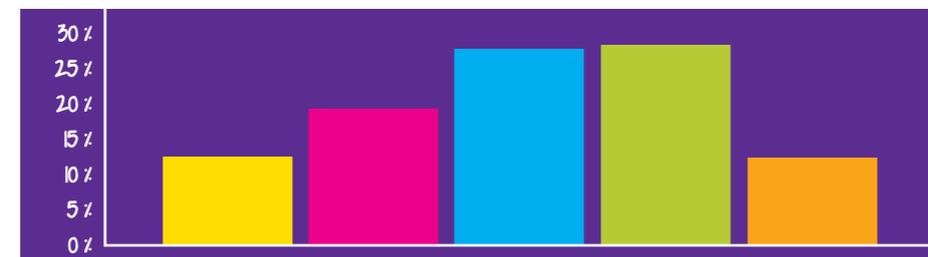
STATUT DES ENFANTS PRIS EN CHARGE



TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

ENFANTS PRIS EN CHARGE



Âge		
0 à 5 ans	42	12.5 %
6 à 9 ans	65	19.4 %
10 à 14 ans	93	27.8 %
15 à 17 ans	94	28.1 %
Plus de 18 ans	41	12.2 %
Total	335	100 %

TYPES DE PLACEMENTS



Famille d'accueil	169	50.4 %
Parenté (kinship)	34	10.1 %
Foyer de groupe	53	15.7 %
Vie autonome	51	15.2 %
Probation d'adoption	12	3.6 %
Placement/institution	11	3.5 %
Autres	5	1.5 %

On est ici pour aider.

ENFANTS ADOPTÉS

24

NOS RESSOURCES

Familles d'accueil	118
Parenté (Kinship)	18

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

RAPPORT FINANCIER

Le bilan des opérations pour l'année se terminant au 31 mars 2011 est inclus dans ce rapport annuel pour vous permettre d'en prendre connaissance. Le bilan financier complet est également disponible sur demande.

Notre exercice financier s'est terminé avec un surplus de 180 872 \$. Il résulte de notre recherche continue pour améliorer notre efficacité dans la gestion des dossiers et dans les services à la clientèle afin de réduire les coûts sans avoir un impact sur nos services.

Nous apprécions les efforts constants du ministère qui reconnaît les besoins qui nous sont propres et nous aide à les combler, ainsi que pour son soutien dans la recherche de financement pour les services d'aide sociale à l'enfance.

REVENUS	2010-2011
Province de l'Ontario	24 781 230
Sommes récupérées du Bien-être à l'enfance	932 668
Revenus d'investissements	21 822
Amortissement des contributions reportées	122 437
Autres	620 333
REVENU TOTAL	26 478 490
DÉPENSES	
Salaires	8 224 078
Avantages sociaux	1 815 272
Occupation d'édifice	557 465
Dépenses de bureau	388 172
Recrutement et formation	261 837
Promotion et publicité	288 585
Services professionnels - non reliés à la clientèle	163 479
Transports	1 153 575
Frais d'hébergement	10 811 995
Frais professionnels - reliés à la clientèle	276 890
Santé et autres	762 779
Besoins personnels de la clientèle	847 909
Camp/frais de programme	1 977
Divers	144 433
Technologie	599 173
DÉPENSES TOTALES	26 297 619
EXCÈS DES REVENUS RELATIVEMENT AUX DÉPENSES	180 871



DES SUCCÈS EXTRAORDINAIRES!

Nous sommes très fières de partager quelques histoires démontrant le succès incroyable de nos jeunes.

Cette année deux de nos jeunes ont remporté une bourse pour des études post secondaires lors d'un concours provincial de l'Association ontarienne des sociétés de l'aide à l'enfance (AOSAE), Diana et Valérie. Diana est une jeune fille extraordinaire qui s'est démarquée par son engagement communautaire ainsi que son rendement académique frôlant la perfection! Elle ira à l'Université McGill cet automne et rêve de devenir avocate, nous lui souhaitons beaucoup de succès. Valérie ira à la Cité Collégiale cet automne dans un programme d'éducation en service à l'enfance et rêve de travailler avec les tous petits. Valérie a eu des gens bien spécial qui ont su l'aider et la soutenir dans les dernières années particulièrement sa tante et son oncle qui sont fiers de constater ses accomplissements et de la jeune femme qu'elle devient. Valérie est très reconnaissante de l'aide qu'elle a reçu et veut en retour être un modèle pour sa fratrie.

Maria est une jeune femme bourrée de talents et très énergique et tellement travaillante. Elle est inscrite dans un programme de sciences infirmières et elle rêve de travailler pour l'organisme « Infirmières sans frontières ». Sa détermination est une source

d'inspiration pour plusieurs d'entre nous. Angel est un exemple même de résilience et d'attentes élevées. Elle travaille d'arrache-pied pour obtenir son diplôme d'études secondaires, bien qu'on lui a dit lorsqu'elle grandissait qu'elle souffre d'une déficience pouvant

Nos enfants et jeunes caressent des rêves et ont des ambitions; nous voulons tout faire pour les aider à connaître de grands succès.

l'empêcher de bien réussir à l'école. Grâce à l'aide de ses parents d'accueil, avec qui elle vit depuis son jeune âge, elle a réussi à obtenir une moyenne de 75 %. Elle travaille fort pour réussir son secondaire et s'inscrire dans le programme d'un collège de la région. Elle est très inspirante. C'est pour ces raisons et pour bien d'autres que nous faisons de tels investissements dans nos enfants, nos jeunes et nos parents ressources. Nos enfants et jeunes caressent des rêves et ont des ambitions; nous voulons tout faire pour les aider à connaître de grands succès. ■

TABLE DES MATIÈRES

- Un mot de la directrice générale et du président du conseil d'administration
- L'assurance de la qualité
- Engagement communautaire
- Vers de meilleures pratiques en intervention
- Campagne ados : Inspirez un jeune
- L'engagement envers nos familles
- Sommaire des statistiques annuelles
- Rapport financier
- Des succès extraordinaires!

On est ici pour aider.

