



**The Children's Aid Society /
La Société de l'aide à l'enfance
of the United Counties of / des comtés unis de
Stormont, Dundas & Glengarry**

ANNUAL REPORT

2004—2005

RAPPORT ANNUEL



150, chemin Boundary Road
Siège social —Head Office

27, rue York Street
Succursale—Branch Office



Board of Directors - Conseil d'administration

OFFICERS / CONSEIL DE DIRECTION

President / Président : Ray Barnes

Vice-President / Vice-président : Bob Lefebvre

Secretary-Treasurer / Secrétaire-trésorière : Ronald Samson

DIRECTORS / MEMBRES DU CONSEIL

Dona Cruickshank

Suzanne Pettinella

Florence Allen

Gary Léger

Nicole Szabo

Pierre Legault

Gisèle Campeau

Kevin Lydon

Hilda Seguin

Tilly Turpin

Tim Mackin

Stephen Gill

SENIOR MANAGEMENT / LE PERSONNEL CADRE

Executive Director / Directeur général - Richard Abell

Director of Corporate Operations / Directeur des opérations corporatives - Steve Marks

Director of Protection Services / Directeur des services de protection - Bill Carriere

Director of Residential Services / Directeur des services résidentiels -
Ian MacLean

Mission Statement

The Children's Aid Society of Stormont, Dundas & Glengarry protects children from abuse and neglect, while supporting the safe and healthy development of children in their families and community.

Énoncé de mission

La Société de l'aide à l'enfance de Stormont, Dundas et Glengarry protège les enfants contre la violence et la négligence, tout en appuyant le développement sûr et sain des enfants dans leur famille et dans leur communauté.

Message from the President of the Board of Directors and the Executive Director

As is often the case at the time of our Annual Report, the Society is able to look back on a year of achievements, while at the same time look forward to new challenges.

We finished the last fiscal year in a balanced position, and we are carrying no debt. Our efforts to contain and reduce costs were successful beyond our targets. The results of the Ministry's annual review of the service we provide to children and youth permanently in our care places us well over the provincial average. We continue to add to our number of foster homes, and to place increasing numbers of children in permanent adoption homes. A new program to keep high need children and youth in this community, as opposed to sending them to residential placements outside of Stormont, Dundas & Glengarry, has proved highly successful. We have just completed an intensive effort to prepare the organization for a re-accreditation review by an audit team from our provincial association. If successful, we will be only the fourth Children's Aid Society in the province to have renewed our accreditation. Credit for these and our other achievements goes to our workers, managers, foster parents and volunteers.

Even as our 2005 Annual General Meeting is underway, major construction and renovation work is being carried out on our building at 150 Boundary Road. A 7,000 square foot addition, along with a completely remodeled interior, will give the Society a work site that will efficiently house and support all of our personnel on one site. Our staff have led the way in designing the work areas. It will also provide us with an expanded Jim Sturgess Family Access Centre, where more children will be able to spend time with their parents, and where parenting skills can be taught by our staff. A playground will soon be added in our park-like setting in order to add to the pleasure and quality of these important visits for our children. We will have sufficient meeting space for our own needs, and will continue to make that space available to the many community groups and organizations we have been pleased to host at our Boundary premises over the last two years.

Once again we are anticipating significant changes ahead for us as we await Ministry announcements of a new funding model. We will also soon be hearing about provincial policy changes that will support an enhanced approach to the integrated delivery of children's services in our communities.

For many years this Society has invested considerable effort to maintain and expand our network of partnerships with the many child and family serving organizations in S.D. & G. We believe strongly that it takes all of us in a community working together in order to keep children safe and achieving their potential.

In anticipation of these developments, our managers have begun work on the development of a new model of protection services. This approach will place more of an emphasis on targeted service delivery as the preferred means to ensure the safety and wellbeing of children, while not at all losing sight of our primary mandate to assess risk and protect from harm. We have already taken to key partners in addictions, the children's mental health, family counselling, education, development services, and others, about how we can find new ways to unite our strengths in the best interest of our shared clientele.

To overriding change we have faced as an organization for the past 96 years has been to keep our children safe from harm, and this we will continue to do the very best of our abilities.



Ray Barnes
President, Board of Directors



Richard J. Abell
Executive Director

Message du président du Conseil d'administration et du directeur général

Notre exercice financier s'est clôt en situation d'équilibre; nous n'avons donc aucune dette.

Le succès de nos efforts à contenir nos coûts a dépassé nos objectifs. Les résultats de l'examen annuel du Ministère des services que nous assurons aux jeunes sous notre garde nous placent bien au-dessus de la moyenne provinciale. Nous continuons d'augmenter le nombre de nos foyers d'accueil ainsi que celui d'enfants placés en foyers d'adoption permanente. Un nouveau programme visant à garder les enfants à besoins intensifs dans notre communauté plutôt que de les envoyer en placement résidentiel à l'extérieur de S.D. & G., s'est avéré un vif succès. Nous venons de terminer un effort de préparation intense en vue d'un examen d'agrément effectué par une équipe de notre association provinciale. Si nous y réussissons, nous serons alors seuls, avec quatre autres Sociétés d'aide à l'enfance en Ontario, à avoir renouvelé notre agrément. Le mérite de ces réalisations et de bien d'autres appartient à nos travailleurs, gérants, parents d'accueil et bénévoles.

Alors même que se déroule notre assemblée générale annuelle de 2005, une construction majeure et des travaux de réfection se déroulent à nos quartiers au 150, chemin Boundary. Un ajout de 7 000 pieds de même qu'un intérieur refait à neuf permettront à la Société de regrouper tout son personnel sous un même toit. Notre personnel s'est distingué en créant le design des aires de travail. Notre centre familial Jim Sturgess sera ainsi agrandi, permettant à plus d'enfants de passer du temps avec leurs parents et où notre personnel pourra enseigner les habiletés pour élever des enfants. Une aire de jeu viendra bientôt s'y ajouter de manière à rehausser la qualité et le plaisir de ces visites importantes pour nos enfants. Nous disposerons d'aires de réunion suffisantes pour nos besoins et que nous continuerons de mettre à la disposition des nombreux groupes et organismes communautaires que nous avons accueillis rue Boundary depuis deux ans.

Nous prévoyons encore d'autres changements importants alors que nous attendons l'annonce du Ministère d'un nouveau modèle de financement. Nous

entendrons aussi bientôt parler de changements à la politique provinciale ayant trait à une approche améliorée de livraison services aux enfants dans notre communauté. Pendant de nombreuses années notre Société a consacré beaucoup d'effort au maintien et à l'expansion de nos partenariats avec les nombreux organismes d'aide aux enfants et à la famille dans S.D. & G. Nous croyons fermement que la sécurité et le succès des enfants exigent un effort concerté de tous les membres de notre communauté.

En prévision de ces changements nos gérants ont commencé à développer un nouveau modèle de services de protection. Cette approche mettra davantage l'accent sur une livraison de service ciblée comme moyen privilégié d'assurer la sécurité et le bien-être de l'enfant sans oublier pour autant notre mandat premier d'évaluation du risque et de la protection contre tout danger. Nous sommes déjà en pourparlers avec des partenaires clés en dépendances, santé mentale infantile, counselling familial, éducation, services développementaux, et d'autres à savoir comment nous pouvons trouver de nouveaux moyens de concerter nos efforts dans le meilleur intérêt de notre clientèle commune.

Notre défi primordial, comme organisme, a été, depuis 96 ans, de préserver nos enfants du danger, défi que nous continuerons à relever de notre mieux.



Ray Barnes
Président, Conseil d'administration



Richard J. Abell
Directeur général

Statistics 2004-2005

	<u>2002-2003</u>	<u>2003-2004</u>	<u>2004-2005</u>
NON-RESIDENTIAL SERVICES			
Child Protection Investigations - Carry forward	507	142	168
Investigations - Opened	943	976	977
Investigations - Completed	1005	959	878
Child Protection Ongoing (Family Services) Average per month	420	408	421
RESIDENTIAL SERVICES - Children In Care			
Admitted / Re-Admitted	229	219	191
Discharged	212	203	176
ADOPTIONS			
Completed	9	13	17
FOSTER CARE RE-SOURCES			
Homes Open at Year's End	120	127	134

Statistiques 2004-2005

	<u>2002-2003</u>	<u>2003-2004</u>	<u>2004-2005</u>
SERVICES NON-			
Enquêtes de protection de l'enfant - reportées	507	142	168
Enquêtes - actives	943	976	977
Enquêtes - terminées	1005	959	878
Protection de l'enfant en cours (Services à la famille) moyenne mensuelle	420	408	421
SERVICES RÉSIDEN­TIELS - Enfants en garde			
Enfants pris en charge / réadmis	229	219	191
Enfants réinté­grés	212	203	176
ADOPTIONS			
Adoptions réalisées	9	13	17
RESSOURCES EN FOYERS D'ACCUEIL			
Nombre de foyers d'accueil à la clôture	120	127	134

**The Children's Aid Society of the United Counties
of Stormont, Dundas & Glengarry**

Operating Account

**STATEMENT OF REVENUES AND EXPENDITURES FOR THE YEAR
ended March 31, 2005**

<u>REVENUES AND EXPENDITURES</u>	2004-2005 ACTUAL
<u>REVENUES</u>	\$
Province of Ontario	18,630,492.00
Child Welfare Recoveries	887,218.00
Investment Income	11,600.00
Other Income	276,471.00
TOTAL REVENUE	<hr style="border-top: 1px solid black;"/> 19,805,781.00 <hr style="border-top: 1px solid black;"/>
<u>EXPENDITURES</u>	
Salaries	5,299,364.00
Benefits	1,125,003.00
Building Occupancy	340,531.00
Office Expense	204,269.00
Training and Recruitment	56,040.00
Promotion and Publicity	23,048.00
Professional Services—Non-clients	66,652.00
Transportation	850,556.00
Boarding Rate Payments	9,741,995.00
Professional Services—Clients	479,347.00
Health & Related—Clients	533,698.00
Client's Personal Needs	889,067.00
Emergency Assistance	5,663.00
Special Programs	32,051.00
Miscellaneous	62,691.00
Capital Acquisitions	0.00
Technology	142,210.00
TOTAL EXPENDITURES	<hr style="border-top: 1px solid black;"/> 19,852,185.00 <hr style="border-top: 1px solid black;"/>
(DEFICIENCY) of REVENUES OVER EXPENSES	<hr style="border-top: 1px solid black;"/> (46,404.00) <hr style="border-top: 1px solid black;"/>

**La Société de l'aide à l'enfance des comtés unis
de Stormont, Dundas & Glengarry**

Bilan des activités

**FONDS OPÉRATIONNELS POUR LA PÉRIODE DE DOUZE MOIS
se terminant le 31 mars 2005**

RECETTES ET DÉPENSES

RECETTES

Province de l'Ontario	18,630,492.00
Sommes récupérées du bien-être des enfants	887,218.00
Revenus d'investissements	11,600.00
Autres revenus	276,471.00

RECETTES TOTALES

19,805,781.00

DÉPENSES

Salaires	5,299,364.00
Avantages sociaux	1,125,003.00
Occupation des édifices	340,531.00
Dépenses de bureau	204,269.00
Recrutement et formation	56,040.00
Promotion & publicité	23,048.00
Frais professionnels—non reliés à la clientèle	66,652.00
Transport	850,556.00
Frais d'hébergement	9,741,995.00
Frais professionnels—reliés à la clientèle	479,347.00
Santé & autres—reliés à la clientèle	533,698.00
Besoins personnels de la clientèle	889,067.00
Aide d'urgence	5,663.00
Programmes sociaux	32,051.00
Divers	62,691.00
Immobilisations de capitaux	0.00
Technologie	142,210.00

DÉPENSES TOTALES

19,852,185.00

EXCÈS (manque à gagné) DES REVENUS
RELATIVEMENT AUX DÉPENSES

(46,404.00)

SPEAKER PROFILE

Ron Ensom, M.S.W., RSW, private practice, Ensom & Associates, former coordinator of Child Protection Program; Social Worker, Child and Youth Protection Services, Children's Hospital of Eastern Ontario (CHEO) and consultant on child abuse cases in Canada, USA, Bermuda, Jamaica and England. Mr. Ensom is a trainer on child abuse, family conflict/violence, corporal punishment of children. Expert witness. Co-author of the Canadian *Joint Statement on Physical Punishment of Children and Youth*.

PORTRAIT DU CONFÉRENCIER

~~Ron Ensom, M.S.W., RSW, en pratique privée, Ensom & Associates, ancien coordonnateur du programme de protection de l'enfant, intervenant social, Service de protection de l'enfant et de la jeunesse, Hôpital pour enfant de l'Est ontarien (CHEO), consultant dans des cas d'abus d'enfant au Canada, États-Unis, Bermudes, Jamaïque et Angleterre. Formateur en prévention d'abus d'enfant, de conflit familial/violence et en châtiment corporel d'enfant. Témoin expert. Coauteur de *Déclaration conjointe sur les punitions corporelles données aux enfants et aux adolescents*.~~



**The Children's Aid Society /
La Société de l'aide à l'enfance
of the United Counties of / des comtés unis de
Stormont, Dundas & Glengarry**

Mailing Address

P.O. Box 983

Cornwall, ON K6H 5V1

*** Please use this address for all
correspondence.*

Adresse postale

C.P. 983

Cornwall (Ontario) K6H 5V1

*** Veuillez utiliser cette adresse pour
toute correspondance.*

Head Office

150 Boundary Road
Cornwall, ON K6H 6J5
(613) 932-3986
Fax: (613) 932-6356

Siège social

150, chemin Boundary
Cornwall (Ontario) K6H 6J5
(613) 932-3986
Télécopie: (613) 932-6356

Branch Office

27 York Street
Cornwall, ON K6J 3Y7
(613) 933-2292
Fax: (613) 933-6767

Succursale

27, rue York
Cornwall (Ontario) K6J 3Y7
(613) 933-2292
Télécopie: (613) 933-6767